

WIADOMOŚĆ OD PROKURATORA
GENERALNEGO STANU ILLINOIS
KWAME RAOUL



Nie ma nic bardziej frustrującego niż wydanie ciężko zarobionych pieniędzy na produkt lub usługę tylko po to, aby dowiedzieć się, że nie jest tym za co płaciliśmy - lub co gorsza, że zostaliśmy oszukani. W wielu przypadkach, wystarczy skontaktować się z firmą, jej kierownikiem lub przedstawicielem obsługi klienta, aby rozwiązać sytuację sporną. Jeśli to nie zadziała lub jeśli jesteś ofiarą oszustwa, pracownicy Działu Ochrony Klienta mogą Ci pomóc.

Podczas gdy prawnicy w Biurze Prokuratora Generalnego nie mogą reprezentować osób w sprawach sądowych, nasz program mediacji może pomóc w rozwiązywaniu sporów lub skarg wniesionych przez konsumentów. W razie wystąpienia wzorców oszustwa, zwodzenia lub nieuczciwych metod konkurencji, moje biuro może wytoczyć sprawę przeciwko danej firmie w imieniu wszystkich konsumentów stanu Illinois. Dlatego też tak ważne jest szybkie skontaktowanie się z nami i wniesienie skargi. Im szybciej dowiemy się o podejrzanych praktykach lub oszustwach, tym mniej prawdopodobne będzie opuszczenie miasta lub wycofanie się z działalności przez danego operatora, zanim konsumenci odzyskają swoje pieniądze.

Jeśli uważasz, że jesteś ofiarą oszustwa konsumenckiego, prosimy zadzwonić na jedną z infolinii podanych w tej broszurze. Działając razem, możemy lepiej chronić wszystkich mieszkańców Illinois przed oszukiwaniem konsumentów.

Kwame Raoul
Prokurator Generalny

Prokurator Generalny

Składając skargę konsumencką, prosimy podać wszystkie wymagane w formularzu informacje, w tym:

- pełny adres i numer telefonu
- adres siedziby i numer telefonu firmy
- kopie dokumentacji uzupełniającej

Informacje, które składasz zostaną wykorzystane przez adwokatów, śledczych i innych członków zespołu Prokuratora Generalnego.

Jeśli to stosowne, prześlemy kopię Twojej skargi odpowiedniemu podmiotowi. Informacje te mogą być również przekazywane innym agencjom rządowym odpowiedzialnym za ochronę konsumentów i związanych z tym regulacji.

Formularze skargi stanowią zapisy publiczne, które podlegają Ustawie swobodnego przepływu informacji. Jeśli otrzymamy wniosek o wydanie kopii zapisów, które obejmują Twoją skargę, możemy być zmuszeni do udzielenia dostępu do kopii Twojej skargi wnioskującemu. Informacje, które ujawniają Twoją tożsamość jako wnoszącego skargę, będą jednak zwolnione z ujawnienia i zostaną usunięte z dostarczonych przez nas kopii, pozwalając wnioskującemu na zapoznanie się z Twoją skargą bez narażenia prywatności.

Formularze skargi można uzyskać na naszej stronie internetowej, IllinoisAttorneyGeneral.gov lub telefonując na jedną z infolinii oszustw konsumenckich, podaną na odwrocie broszury. Możesz uzupełnić i wysłać formularz na stronie ccforms submission.ilattorney-general.net lub nadać go wraz z innymi stosownymi dokumentami na adres:

Office of Illinois Attorney General
Kwame Raoul
Consumer Fraud Bureau
500 S. Second Street
Springfield, Illinois 62701
Or
115 S. LaSalle Street
Chicago, Illinois 60603



INFOLINIE DOTYCZĄCE OSZUSTW KONSUMENCKICH

CHICAGO
115 S. LaSalle Street
Chicago, Illinois 60603
1-800-386-5438

SPRINGFIELD
500 S. Second Street
Springfield, Illinois 62701
1-800-243-0618

CARBONDALE
1745 Innovation Drive, Suites C & D
Carbondale, IL 62903
1-800-243-0607

INFOLINIA DOTYCZ. OSZUSTW ZWIĄZANYCH Z OSOBAMI STARSZYMI

1-800-243-5377

INFOLINIA DS. OPIEKI ZDROWOTNEJ

1-877-305-5145

Osoby mające problemy ze słuchem lub mową mogą zadzwonić pod numer 7-1-1.

www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

PORADY KONSUMENCKIE PRZECIWKO OSZUSTWOM

NAPRAWY I REMONTY
DOMÓW

MARKETING TELEFONICZNY/
INTERNETOWY

WYŁUDZENIA DANYCH/
ŚRODKÓW FINANSOWYCH

OPIEKA
ZDROWOTNA

ORGANIZACJE
CHARYTATYWNE



KWAME RAOUL
ILLINOIS ATTORNEY GENERAL

5 NAJCZĘSTSZYCH OSZUSTW

OSZUSTWA POLEGAJĄCE NA PODSZYWANIU SIĘ POD INNE OSOBY

OSZUSTWA MARKETINGOWE TELEFONICZNE I INTERNETOWE

OSZUSTWA ZWIĄZANE Z NAPRAWAMI DOMOWYMI

OSZUSTWA W ZAKRESIE DZIAŁALNOŚCI CHARYTATYWNEJ

OSZUSTWA W ZAKRESIE OPIEKI ZDROWOTNEJ



NA CO ZWRÓCIĆ UWAGĘ

- Odbierasz telefon z Urzędu Skarbowego lub Instytucji Ubezpieczenia Społecznego informujący o zaległościach w opłatach.
- Kontaktuje się z Tobą osoba, która twierdzi, że pracuje dla Twojego dostawcy gazu lub prądu w celu weryfikacji informacji płatniczych lub egzekwowania zaległej płatności pod groźbą wyłączenia usługi.
- Twój „wnuk” dzwoni i prosi o niezwłoczne wysłanie mu pieniędzy.
- Otrzymujesz telefon lub wiadomość e-mail z żądaniem sprzedaży współwłasności lub z informacją o przyjęciu do pracy.
- Numer osoby dzwoniącej pokazuje, że połączenie pochodzi z numeru 911, 311 lub lokalnego numeru telefonu, w tym z Twojego numeru.
- Otrzymujesz groźbę aresztowania lub więzienia za niespłacenie długu.
- Otrzymujesz nakaz przesłania pieniędzy przelewem lub przedpłaconą kartą lub kartą podarunkową.
- Otrzymujesz telefon oferujący bezpłatne urządzenie medyczne lub informujący o problemie z twoją kartą lub świadczeniami opieki zdrowotnej (Medicare).

- Otrzymujesz niechciany telefon od nieznanej osoby lub z nieznanego numeru.
- Otrzymujesz wiadomość e-mail od Twojej instytucji finansowej z żądaniem podania wrażliwych informacji na temat konta.
- Okno komunikatu przekierowuje Cię na daną stronę, w celu zaktualizowania lub zweryfikowania informacji na temat konta.
- Osoba składająca ofertę oferuje pakiet podróży, program szybkiego zarobku, odzyskanie straconych pieniędzy lub oszczędności na usługach telefonicznych, dostawie prądu lub innych mediów.
- Otrzymujesz wiadomość e-mail lub okno komunikatu z żądaniem podania haseł lub osobistych numerów identyfikacyjnych (PIN).
- Wygrywasz loterię lub „darmowy” prezent, wczasy lub nagrodę, ale musisz zapłacić za dostawę i obsługę, przetwarzanie, podatki i inne opłaty.
- Musisz przesłać pieniądze, podać kartę kredytową lub numer rachunku bankowego, lub przekazać czek przez firmę kurierską zanim będziesz miał okazję dokładnie przemyśleć ofertę.

- Sprzedawcy z usługą od drzwi do drzwi, bez lokalnych powiązań, oferują domowe prace naprawcze poniżej ceny rynkowej.
- Otrzymujesz oferty na prace naprawcze od firmy, która podaje tylko numer telefonu lub numer skrzynki pocztowej do kontaktu i nie posiada żadnej strony internetowej.
- Sprzedawca lub wykonawca oferuje darmowe oględziny Twojego domu lub prosi o podpisanie umowy, która posiada puste miejsca.
- Wykonawca zażąda płatności gotówką lub pełnej zapłaty przed wykonaniem prac.
- Jesteś poproszony o wypisanie czeku płatnego na rzecz osoby innej niż właściciel lub na inne dane spółki.
- Wykonawca odmawia podania referencji lub dowodu ubezpieczenia.
- Otrzymujesz niższe ceny, a oferta jest zbyt dobra, by była prawdziwa.

- Otrzymujesz oferty od fałszywej organizacji charytatywnej o nazwie, która brzmi jak lepiej znana, popularna organizacja.
- Osoby pozyskujące fundusze załączają podarunki w wiadomościach, aby nakłonić do przekazania pieniędzy.
- Otrzymujesz oferty od opłaconych osób zbierających fundusze, które mogą otrzymać procent Twojego wkładu w formie wynagrodzenia.
- Otrzymujesz oferty od organizacji o nieznanach nazwach, które nie posiadają programów w stanie Illinois.
- Osoba telefonująca nie jest w stanie odpowiedzieć lub nie odpowiada na podstawowe pytania dotyczące organizacji charytatywnej.
- Osoba składająca ofertę stosuje taktykę nacisku, aby uzyskać darowizny.
- Jesteś poproszony o przekazanie pieniężnej darowizny zamiast czeku.
- Osoba składająca ofertę nalega, aby ktoś odebrał twoją darowiznę, niepozwalając na jej przesłanie.

- Promotor reklamuje produkt zdrowotny jako szybkie, skuteczne lekarstwo, które leczy wiele różnych chorób.
- Produkt leczniczy jest reklamowany z podaniem imponujących, ale nieudokumentowanych wyników.
- Oferty napisane są językiem medycznym, którego nie rozumiesz, aby ukryć słabości ich zapewnień.
- Klinika wymaga podróży i pobytu z dala od domu podczas terapii.
- Produkt leczniczy reklamowany jest jako przełom naukowy, cudowny lek, produkt ekskluzywny lub starożytne lekarstwo, lub jako produkt zawierający sekretne składniki.
- Promotor wspomina o konspiracji mającej na celu zwalczanie produktu przez podmioty ochrony zdrowia i lekarzy.
- Wymagana jest płatność z góry.
- Obiecywana jest gwarancja braku ryzyka i zwrotu pieniędzy.



CO MOŻEMY ZROBIĆ

- Zweryfikuj historię osoby telefonującej. Zadzwoń do wnuczka, Urzędu Skarbowego, Twojego dostawcy usług lub innej firmy z numeru telefonu znajdującego się w twojej dokumentacji lub książce telefonicznej.
- Odłóż telefon i skontaktuj się ze swoim dostawcą przed podaniem jakichkolwiek informacji płatniczych.
- Nie przelewaj pieniędzy. Przelewy elektroniczne to przysługa dla oszustów. Gdy wyślesz pieniądze, odbiorca może odebrać je po chwili, a Ty nie możesz ich już odzyskać.
- Nie kupuj kart debetowych lub podarunkowych (takich jak iTunes, Vanilla, Green Dot) jako formy zapłaty.
- Nie odbieraj połączeń z numerów, których nie znasz.
- Nie odbieraj połączeń od podejrzanych osób. Nie podawaj swoich informacji finansowych lub osobistych, zwłaszcza twoich numerów ubezpieczenia społecznego i numerów rachunków bankowych.
- Poczekaj aż połączenia z numerów 911, 311, z lokalnych numerów, których nie znasz lub z Twojego numeru telefonu trafiają na pocztę głosową.
- Zgłaszaj incydenty lokalnym organom porządku publicznego i Urzędowi Prokurata Generalnego.

- Ogranicz liczbę połączeń telemarketingowych wpisując się do krajowego rejestru:
 - Zaloguj się na stronie: donotcall.gov
 - Zadzwoń na numer: 1-888-382-1222
- Zawieś połączenie, nie odbieraj dalszych połączeń z numeru oszusta.
- Nie płać z góry za nagrodę lub pomoc w sprzedaży nieruchomości.
- Zignoruj wiadomość e-mail i nie klikaj na odsyłacze. Nie otwieraj załączników, jeśli nie wiesz, kto i dlaczego je wysłał.
- Nie podawaj informacji osobistych i finansowych w odpowiedzi na niechciane telefony i komunikaty.
- Zgłaszaj incydenty lokalnym organom porządku publicznego i Urzędowi Prokurata Generalnego.
- Osoby mające problemy ze słuchem lub mową mogą zadzwonić pod numer 7-1-1.

- Nie udzielaj dostępu wykonawcom lub sprzedawcom, chyba że to ty rozpocząłeś rozmowę.
- Uzyskaj co najmniej trzy pisemne kosztorysy.
- Sprawdź informacje o wykonawcy, referencje i poprzednie realizacje.
- Nigdy nie podpisuj umowy, której nie rozumiesz, lub która ma puste miejsca.
- Dowiedz się jakie pozwolenia wymagane są w Twojej gminie i sprawdź, czy Twój wykonawca/pracownik takie posiada.
- Zgłaszaj oszustwa lokalnym organom porządku publicznego i Urzędowi Prokurata Generalnego.
- W celu uzyskania dalszych informacji, skontaktuj się z Biurem Prokuratora Generalnego, Biurem Lepszego Biznesu lub lokalną Izbą Handlową.

- Dowiedz się, czy organizacja charytatywna jest zarejestrowana w Urzędzie Prokuratora Generalnego 312-814-2595 lub sprawdź internetową bazę danych pod adresem charitableviewer.ilag.gov. Osoby mające problemy ze słuchem lub mową mogą zadzwonić pod numer 7-1-1.
- Zapytaj, jak długo działa organizacja, o jej dokładną nazwę oraz adresy krajowe i lokalne.
- Zapytaj, jaki procent środków zgromadzonych przez organizację trafia na dany cel i zażądaj aktualnego sprawozdania finansowego.
- Jeśli sądzisz, że oferta jest podejrzana, nie przekazuj pieniędzy i zgłoś to do Urzędu Prokuratora Generalnego.

- Przed zakupem lub użyciem produktu lub usługi, zapytaj farmaceutę, lekarza lub specjalistę w dziedzinie zdrowia.
- Skontaktuj się z Biurem Ochrony Zdrowia Urzędu Prokuratora Generalnego pod numerem 1-877-305-5145 aby uzyskać więcej informacji lub zgłosić oszustwo. Osoby mające problemy ze słuchem lub mową mogą zadzwonić pod numer 7-1-1.