

Przesłanie od  
PROKURATORA GENERALNEGO  
STANU ILLINOIS  
**KWAME RAOUL**



Nie ma bardziej frustrującej sytuacji niż wydanie ciężko zarobionych pieniędzy na produkt lub usługę i zorientowanie się, że nie są one zgodne z oczekiwaniami - lub że doszło do oszustwa. W wielu przypadkach wystarczy kontakt z firmą, jej kierownikiem lub pracownikiem obsługi klienta, aby

rozwiązać ewentualne kwestie sporne. Jeśli jednak to nie zadziała lub padnie Pan(i) ofiarą oszustwa, Wydział Ochrony Konsumentów mojego biura może udzielić stosownej pomocy.

Chociaż prawnicy zatrudnieni w Biurze Prokuratora Generalnego nie mogą reprezentować osób fizycznych w procesach sądowych, nasz program mediacji może pomóc w rozwiązywaniu sporów lub rozpatrywaniu skarg składanych przez indywidualnych konsumentów. W razie pojawienia się podobnych przypadków oszustw, wprowadzania w błąd lub nieuczciwych metod konkurencji, moje biuro może wnieść pozew przeciwko firmie w imieniu wszystkich konsumentów ze stanu Illinois. Z tego względu niezwykle ważny jest jak najszybszy kontakt z nami i złożenie skargi. Im szybciej dowiemy się o budzących wątpliwości praktykach biznesowych lub oszustwach, tym mniej prawdopodobne jest to, że nieuczciwy przedsiębiorca opuści miasto lub zakończy działalność, zanim konsumenci odzyskają swoje pieniądze.

Jeśli uważa Pan(i), że padł(a) Pan(i) ofiarą oszustwa konsumenckiego, należy skontaktować się z jedną z infolinii wymienionych w niniejszej ulotce telefonicznie. Działając wspólnie, możemy lepiej chronić wszystkich mieszkańców stanu Illinois przed oszustwami konsumenckimi.

Kwame Raoul  
Attorney General

## JAK ZŁOŻYĆ SKARGĘ KONSUMENCKĄ

Składając skargę konsumencką, należy podać wszystkie informacje określone w jej formularzu, w tym:

- Pana(-i) pełny adres i numer telefonu
- Adres i numer telefonu firmy
- Kopie wszystkich dokumentów potwierdzających zasadność skargi

Przekazane przez Pana(-ią) informacje zostaną wykorzystane przez prawników, osoby prowadzące postępowanie oraz innych pracowników Biura Prokuratora Generalnego.

W uzasadnionych przypadkach prześlemy kopię złożonej przez Pana(-ią) skargi podmiotowi, którego ona dotyczy. Informacje te mogą również zostać udostępniane innym rządowym agencjom odpowiedzialnym za egzekwowanie prawa w zakresie ochrony konsumentów i przestrzegania innych przepisów.

Formularze skarg są dokumentami publicznymi, które podlegają ustawie o wolności informacji (Freedom of Information Act). Jeśli otrzymamy wniosek o przekazanie kopii dokumentacji zawierającej złożoną przez Pana(-ią) skargę, możemy być zobowiązani do jej udostępnienia osobie składającej wniosek. Jednakże informacje, które doprowadziłyby do ustalenia Pana(-i) tożsamości jako osoby składającej skargę, są wyłączone z obowiązku ujawnienia i zostaną usunięte z dostarczonych przez nas kopii, umożliwiając osobie składającej wniosek zapoznanie się z treścią skargi bez naruszenia Pana(-i) prywatności.

Formularze skarg można pobrać z naszej strony internetowej [IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://IllinoisAttorneyGeneral.gov) lub uzyskać dzwoniąc pod jeden z numerów infolinii ds. oszustw konsumenckich wymienionych na odwrocie niniejszej ulotki. Formularz skargi można wypełnić i przesłać online lub przesłać formularz skargi i wszelkie inne istotne dokumenty pocztą na adres:

**Office of Illinois Attorney General**  
**Kwame Raoul**  
**Consumer Fraud Bureau**  
500 S. Second Street  
Springfield, Illinois 62701  
*Lub*  
115 S. LaSalle Street  
Chicago, Illinois 60603



## INFOLINIE DS. OSZUSTW KONSUMENCKICH

CHICAGO  
115 S. LaSalle Street  
Chicago, Illinois 60603  
1-800-386-5438

SPRINGFIELD  
500 S. Second Street  
Springfield, Illinois 62701  
1-800-243-0618

CARBONDALE  
1745 Innovation Drive, Suites C & D  
Carbondale, IL 62903  
1-800-243-0607

## INFOLINIA DS. OPIEKI ZDROWOTNEJ

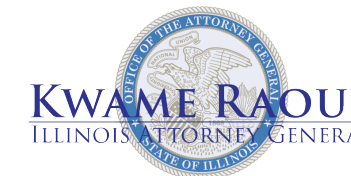
1-877-305-5145

## INFOLINIA DS. OSZUSTW WOBEC OSÓB STARSZYCH

1-800-243-5377

Osoby z zaburzeniami słuchu lub mowy mogą skontaktować się z nami za pomocą usługi przekątnikowej 7-1-1.


[www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov)



# JAK UNIKAĆ TYPOWYCH OSZUSTW KONSUMENCKICH



**OSZUSTWA  
ZWIĄZANE Z  
MARKETINGIEM  
INTERNETOWYM  
LUB  
TELEFONICZNYM**



**OSZUSTWA  
POLEGAJĄCE  
NA PODSZYWANIU  
SIĘ POD INNE  
OSOBY**



**OSZUSTWA  
ZWIĄZANE Z OPIEKĄ  
ZDROWOTNĄ**



**OSZUSTWA  
ZWIĄZANE Z  
NAPRAWĄ DOMU**



**OSZUSTWA  
CHARYTATYWNE**

## OSZUSTWA POLEGAJĄCE NA PODSZYWANIU SIĘ POD INNE OSOBY W CZASIE RZECZYWISTYM

Oszuści mogą podawać się za przedstawicieli agencji rządowej, firmy lub organizacji charytatywnej. Jeśli zdołają wzbudzić Pana(-i) zaufanie, mogą ukraść Pana(-i) dane osobowe i pieniądze.

Na przykład, oszuści dzwonią i podają się za „przedstawiciela” Urzędu Skarbowego lub firmy energetycznej. Mogą grozić odcięciem usług lub podjęciem kroków prawnych, jeśli nie zostaną uiszczono płatności.

Czasami oszustwo polega na przedstawieniu nieprawdziwej historii o członku rodziny, który znalazł się w tarapatach. Oszust zaoferuje Panu(-i) „pomoc” w załatwieniu formalności związanych z kaucją, podróżą lub nagłym wypadkiem. Dzięki zastosowaniu technologii sztucznej inteligencji (AI) łatwo uwierzyć, że bliska osoba znajduje się w niebezpieczeństwie.

### Na co należy zwrócić uwagę...

- ✗ Duża presja czasu i pilna potrzeba natychmiastowej zapłaty.
- ✗ Żądania przelewów bankowych, nabycia kart podarunkowych, płatności online lub transakcji kryptowalutowych.
- ✗ Groźba aresztu lub więzienia, w przypadku braku zapłaty.
- ✗ Jednym z nasilających się oszustw jest „oszustwo na miłość”. Oszust udaje romantyczne zainteresowanie, aby nakłonić do przekazania mu pieniędzy.

### Co można zrobić...

Rozłączyć się i samodzielnie zadzwonić do agencji, firmy lub bliskiej osoby, korzystając z wiarygodnego numeru telefonu.

- ✓ Skontaktować się bezpośrednio z dostawcą mediów przed podaniem jakichkolwiek informacji dotyczących płatności.
- ✓ Nie należy wysyłać pieniędzy natychmiastowym przelewem bankowym. Są jak wysyłanie gotówki i nie można ich odzyskać.
- ✓ Nie należy nabywać kart debetowych ani podarunkowych w celu dokonania płatności.
- ✓ Nie należy podawać rozmówcy informacji o charakterze finansowym ani innych danych osobowych, w szczególności numeru ubezpieczenia społecznego czy numeru konta bankowego.
- ✓ Należy zgłosić zdarzenie do lokalnych organów ścigania oraz Biura Prokuratora Generalnego.

## OSZUSTWA ZWIĄZANE Z NAPRAWAMI DOMOWYMI

Dom jest często najcenniejszym składnikiem majątku. Jest on również łatwym celem dla oszustów. Po wystąpieniu niekorzystnych zjawisk atmosferycznych mogą pojawić się nieuczciwi wykonawcy oferujący „specjalne” rabaty. Czasami prace są rozpoczynane, ale naprawy nie są doprowadzane do końca.

### Na co należy zwrócić uwagę...

- ✗ Firmy, które mają tylko numer telefonu lub skrytkę pocztową, ale nie posiadają swojej siedziby.
- ✗ Sprzedawca lub wykonawca oferuje przeprowadzenie bezpłatnego przeglądu domu.
- ✗ Żądanie płatności gotówką lub pełnej zapłaty przed zakończeniem pracy.
- ✗ Odmowa przedstawienia referencji lub dowodu ubezpieczenia, gdy o to proszono.
- ✗ Zniżki, które wydają się zbyt atrakcyjne by mogły być prawdziwe.
- ✗ Umowy zawierające niewypełnione pola.

### Co można zrobić...

- ✓ Można poprosić znajomych o polecenie firm, które dla nich dobrze wykonały swoją pracę.

- ✓ Nie należy otwierać drzwi wykonawcom ani sprzedawcom, chyba że samemu nawiązało się z nimi kontakt.
- ✓ Należy uzyskać co najmniej trzy pisemne wyceny.
- ✓ Należy sprawdzić referencje i wcześniej zrealizowane przez wykonawcę prace.
- ✓ Należy sprawdzić jakie licencje są wymagane w Pana(-i) gminie i jakie są zasady dotyczące akwizycji.
- ✓ Oszustwa należy zgłaszać do lokalnych organów ścigania oraz Biura Prokuratora Generalnego.
- ✓ Przed rozpoczęciem prac należy wypełnić wraz z wykonawcą formularz dotyczący napraw domowych i znajomości praw konsumenta w tym obszarze (Home Repair Know Your Consumer Rights).
- ✓ W celu uzyskania szczegółowych informacji należy skontaktować się z Biurem Prokuratora Generalnego, Biurem Dobrych Praktyk Biznesowych (Better Business Bureau) lub lokalną Izbą Handlową (Chamber of Commerce).

## OSZUSTWA CHARYTATYWNE

Nie każda organizacja, która twierdzi, że czyni dobro, zasługuje na darowiznę. Niektóre organizacje stosują zwodnicze techniki i wywierają presję, aby nakłonić Pana(-i) do podania informacji o charakterze finansowym lub przekazania gotówki tytułem darowizny.

Organizacje non-profit, które zabiegają o darowizny w stanie Illinois, są zobowiązane do rejestracji w Biurze Prokuratora Generalnego stanu Illinois. Jeśli nie, jest to sygnał, aby przyjrzeć się im bliżej.

### Na co należy zwrócić uwagę...

- ✗ Nieuczciwa organizacja charytatywna posługująca się nazwą brzmiącą podobnie do innej, bardziej znanej, renomowanej organizacji.
- ✗ Osoba zajmująca się pozyskiwaniem darowizn nie potrafi lub nie chce odpowiedzieć na podstawowe pytania dotyczące wspieranej organizacji charytatywnej.
- ✗ Wywieranie presji w celu skłonienia do natychmiastowego przekazania darowizny.
- ✗ Prośby o przekazanie darowizny gotówką zamiast czekiem.

### Co można zrobić...

- ✓ Należy sprawdzić, czy dana organizacja charytatywna jest zarejestrowana w OAG, dzwoniąc pod numer 312-814-2595 lub wchodząc na stronę [charitable.illinoisattorneygeneral.gov/search](http://charitable.illinoisattorneygeneral.gov/search).
- ✓ Należy zapytać o historię działalności tej organizacji charytatywnej, jej dokładną nazwę oraz adres lokalny i krajowy.
- ✓ Należy zapytać, jaki procent zebranych funduszy faktycznie jest przekazywany na konkretny cel i poprosić o aktualne sprawozdanie finansowe.
- ✓ Należy spowolnić proces, prosząc o przesłanie informacji pocztą zamiast dokonywać płatności przez telefon.
- ✓ Jeśli uważa Pan(i), że konkretna zachęta do dokonania wpłaty jest podejrzana, prosimy nie przekazywać darowizny i zgłosić ten przypadek do Biura Prokuratora Generalnego.

## OSZUSTWA ZWIĄZANE Z MARKETINGIEM INTERNETOWYM LUB TELEFONICZNYM

Telefoniczne i internetowe oszustwa marketingowe są nie tylko irytujące. W wielu przypadkach ich głównym celem jest kradzież tożsamości i spowodowanie strat finansowych. Oszustwa te mogą przybierać formę mailową, telefoniczną lub SMS-ową. Oszuści starają się zachęcić do udzielenia odpowiedzi na pytania lub kliknięcia w linki, które mają skłonić Pana(-i) do podania swoich danych osobowych.

### Na co należy zwrócić uwagę...

- ✗ Oferty wsparcia technicznego, ponieważ głównym celem może być uzyskanie zdalnego dostępu do Pana(-i) urządzeń.
- ✗ Wiadomości od Pana(-i) „instytucji finansowej” z prośbą o podanie poufnych informacji o koncie.
- ✗ Wyskakująca wiadomość lub tekst, który przekierowuje na stronę internetową w celu aktualizacji lub weryfikacji informacji o koncie, takich jak kody PIN lub hasła.
- ✗ Oferty pakietów turystycznych, plany szybkiego wzbogacenia się, specjalne oszczędności na usługach telefonicznych, prądzie lub innych mediach.
- ✗ Powiadomienie o loterii lub „darmowym” prezencie, wakacjach czy nagrodzie, przy czym

konieczne jest pokrycie kosztów wysyłki i obsługi, przetwarzania, uiszczenie podatków albo innych opłat.

- ✗ Wiadomości tekstowe, które wydają się być wysłane przez oficjalne podmioty („smishing”) lub połączenia telefoniczne, wykonane tak, aby sprawiały wrażenie, że pochodzą z legalnego lub znanego numeru („spoofing”). Wiadomości tekstowe mogą zawierać niebezpieczne linki.

### Co można zrobić...

- ✓ Należy zarejestrować się w krajowym rejestrze numerów Do Not Call na stronie [donotcall.gov](http://donotcall.gov) lub zadzwonić pod numer 888-382-1222.
- ✓ Należy rozłączyć się i nie odbierać kolejnych połączeń z tego numeru.
- ✓ Należy zignorować wiadomość mailową lub SMS-ową i nie klikać zawartych w niej linków. Nie należy otwierać załączników, jeśli nie wiadomo, kto i dlaczego je wysłał.
- ✓ Nie należy podawać danych osobowych ani informacji o charakterze finansowym w przypadku niechcianych połączeń telefonicznych lub SMS-ów.
- ✓ Należy zgłosić zdarzenie do lokalnych organów ścigania oraz Prokuratora Generalnego.

## OSZUSTWA ZWIĄZANE Z OPIEKĄ ZDROWOTNĄ

Zdrowie jest dla nas ważne, niestety może okazać się kruche. Łatwo jest dać się nabrać na oszustwa związane z opieką zdrowotną, które obiecują „lekarstwo na wszystko” lub promują „przełom naukowy”.

Oszuści mogą oferować bezpłatne produkty lub urządzenia medyczne. Mogą również żądać zapłaty za produkt z góry. Ponadto mogą wysłać produkt z zapewnieniem, że zostanie on objęty Pana(-i) ubezpieczeniem. Jednakże, gdy firma ubezpieczeniowa odrzuci roszczenie, obowiązek pokrycia kosztów spoczywa na pacjencie.

Oszustwo związane z Medicaid ma miejsce, gdy świadczeniodawca Medicaid świadomie składa lub przyczynia się do złożenia fałszywego albo wprowadzającego w błąd oświadczenia lub przedstawia nieprawdziwe dowody w celu uzyskania zwrotu kosztów z programu pomocy medycznej.

### Na co należy zwrócić uwagę...

- ✗ Promocje napisane żargonem medycznym mające na celu ukrycie braku wystarczających danych.

- ✗ Klinika zdrowia wymagająca odbycia podróży i przebywania z dala od domu podczas leczenia.
- ✗ Produkt zdrowotny reklamowany jako przełom naukowy, cudowne lekarstwo, ekskluzywny produkt, starożytny środek lub posiadający sekretny składnik.
- ✗ Produkt zdrowotny reklamowany jako przynoszący imponujące, lecz nieudokumentowane rezultaty.
- ✗ Osoba reklamująca produkt twierdzi, że istnieje spisek mający na celu wyparcie go z rynku przez placówki opieki zdrowotnej i lekarzy.

### Co można zrobić...

- ✓ Należy zwrócić się do farmaceuty, lekarza lub pracownika ochrony zdrowia z pytaniem o produkt lub usługę przed ich zakupem bądź użyciem.
- ✓ Należy skontaktować się z Biurem Prokuratora Generalnego ds. Opieki Zdrowotnej pod numerem 1-877-305-5145, aby uzyskać więcej informacji, zgłosić oszustwo lub wypełnić formularz skargi online.