



Mensaje del procurador general de Illinois Kwame Raoul

Directorio de recursos

www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

Este directorio de recursos contiene información de contacto de agencias estatales y federales y otras organizaciones para ayudarlo a manejar una amplia gama de problemas. Las personas con discapacidades auditivas o del habla pueden comunicarse con nosotros utilizando el servicio de retransmisión 7-1-1.

Línea directa del procurador general de Illinois contra el fraude a personas mayores: llame al 1-800-243-5377

Líneas directas contra el fraude al consumidor del procurador general de Illinois:

Chicago
1-800-386-5438

Springfield
1-800-243-0618

Carbondale
1-800-243-0607

Línea directa del procurador general de Illinois para los derechos de militares y veteranos: 1-800-382-3000

Oficina de fideicomisos benéficos del procurador general de Illinois: antes de donar a una organización benéfica, llame al 312-814-2595

Oficina de derechos de personas con discapacidades del procurador general de Illinois: llame al 312-814-5684 o al 217-524-2660

Línea directa del procurador general de Illinois para los derechos civiles: llame al 1-877-581-3692

Asistencia del procurador general de Illinois a las víctimas de delitos: llame al 1-800-228-3368

Línea directa de delitos ambientales del procurador general de Illinois: llame al 1-888-288-9436

Línea directa de atención médica del procurador general de Illinois: llame al 1-877-305-5145

Línea de ayuda para propietarios del procurador general de Illinois: llame al 1-866-544-7151 (312-814-5094)

Línea directa del procurador general de Illinois para el robo de identidad: si ha sido víctima de un robo de identidad o cree que su información personal o financiera se ha visto comprometida, llame al 1-866-999-5630

Línea gratuita en español: 1-866-310-8398

Línea directa del inspector general ejecutivo del procurador general de Illinois:

denuncie el despilfarro, el fraude, el abuso o la mala conducta por parte de los empleados del procurador general de Illinois al 1-888-814-4646

Línea de ayuda para personas mayores del Departamento de la Tercera Edad de

Illinois: para obtener una solicitud de acceso a beneficios para el programa de transporte gratuito para personas mayores, el programa de transporte gratuito para personas con discapacidades y el descuento de matrícula de la Secretaría de Estado, llame al 1-800-252-8966 (teletipo: 1-888-206-1327) o visite ilaging.illinois.gov.

Línea directa de servicios de protección (anteriormente línea directa de abuso de

ancianos) del Departamento de la Tercera Edad de Illinois: llame a la línea de atención directa durante las 24 horas al 1-866-800-1409 (teletipo: 1-888-206-1327) o visite ilaging.illinois.gov.

Programa de Seguro de Salud para Personas Mayores del Departamento de la Tercera

Edad de Illinois: para obtener asesoramiento gratuito sobre seguros de enfermedad en todo el estado para Medicare, comuníquese al 1-800-252-8966 o visite ilaging.illinois.gov/ship.

Comisión de Comercio de Illinois: denuncie a las empresas de remolque y mudanzas de artículos para el hogar al 217-782-4654 (presione 1) o visite icc.illinois.gov.

Departamento de Regulación Financiera y Profesional de Illinois: verifique la regulación, licencia y disciplina de los profesionales de Illinois al 1-888-473-4858 o visite www.idfpr.com.

Departamento de Regulación Financiera y Profesional de Illinois: supervisión de cementerios/funerales: para solicitar información o presentar una queja sobre un cementerio, llame a la línea de ayuda del consumidor en cementerios al 1-888-756-8331) o visite idfpr.com.

Departamento de Seguros de Illinois: para obtener información sobre la regulación de seguros de salud, de vivienda, de automóviles y de vida, o para presentar una queja, llame al 1-866-445-5364 (teletipo: 1-866-323-5321) o visite insurance.illinois.gov.

Contralor del estado de Illinois: para obtener información sobre licencias y certificaciones previas a la necesidad, llame a la línea directa del fondo de inhumación y cuidado de cementerios al 1-217-782-7525 o visite illinoiscomptroller.gov.

Línea de ayuda de violencia doméstica del estado de Illinois: llame al 1-877-863-6338, (teletipo: 1-877-863-6339)

Comisión Disciplinaria y de Registro de Abogados de Illinois: para solicitar una investigación de un abogado con licencia de Illinois, comuníquese con:

- Springfield: 1-800-252-8048
- Chicago: 1-800-826-8625 iadc.org.

Tesorero del Estado de Illinois: llame a la División de Propiedad No Reclamada al 866-458-7327 o visite illinoistreasurer.gov.

Secretaría del Estado de Illinois: llame a la Línea de Servicio Público al 1-800-252-8980 o visite ilsos.gov.

Secretaría de Policía del Estado de Illinois: para obtener información sobre la regulación de los concesionarios de automóviles nuevos y usados, piezas de automóviles, talleres de reparación de automóviles y constructores de automóviles, comuníquese con el 217-782-7126 o visite ilsos.gov/departments/police/home.html.

Secretaría de Valores del Estado de Illinois: para obtener información sobre la regulación de la industria de valores en Illinois y la protección de los inversores, comuníquese con: • Chicago: 312-793-3384 • Springfield: 217-782-2256 www.ilsos.gov/departments/securities/home.html.

Departamento de Derechos Humanos de Illinois: para recibir asistencia bajo la Ley de Derechos Humanos de Illinois, comuníquese con:

- Chicago: 312-814-6200
- Springfield: 217-785-5100
- Marion: 618-993-7463
- Teletipo: 1-866-740-3953
- illinois.gov/dhr.

Departamento de Servicios Humanos de Illinois: llame a la línea de ayuda al cliente al 1-800-843-6154 (teletipo: 1-866-324-5553) o visite dhs.state.il.us.

Departamento de Salud y Servicios Familiares de Illinois: para obtener información sobre la cobertura de atención médica para adultos y niños que califican para Medicaid, visite hfs.illinois.gov/medicalclients/medicalprograms.html. Para asistencia de manutención infantil, llame al Centro de Llamadas de Servicios de manutención infantil al 1-800-447-4278 (Teletipo: 1-800-526-5812) o visite childsupportillinois.com.

Departamento de Salud Pública de Illinois: para presentar una queja contra una residencia de ancianos, llame a la línea directa de las residencias de ancianos al 1-800-252-4343 o visite idph.state.il.us.

Departamento del Trabajo de Illinois: para presentar una queja sobre salarios impagos, llame al 312-793-2800 o visite illinois.gov/idol.

Junta de Investigación Judicial del Estado de Illinois: para presentar una queja sobre mala conducta judicial o la falta/incapacidad de un juez para cumplir con sus deberes judiciales, llame al 1-800-227-9429 (teletipo: 312-814-1881) o visite www2.illinois.gov/jib/Pages/default.aspx.

Administración de la Seguridad Social: llame al 1-800-772-1213 (teletipo: 1-800-325-0778) o visite ssa.gov.

Medicare: para preguntas específicas sobre sus reclamos, registros médicos o gastos, llame al 1-800-633-4227 o visite mymedicare.gov.

Denuncia de fraudes con Medicare: denuncie el fraude ante el inspector general del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. en HHSTips@oig.hhs.gov o llame al 1-800-447-8477 (TTY: 1-800-377-4950)

Departamento de Salud Pública de Illinois, División de Salud Ambiental: Llame al 217-782-5830, teletipo (solo para personas con discapacidades auditivas) 800-547-0466

Servicio de atención al cliente del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS): llame al 1-800-829-0582 (ext. 462) o visite [irs.gov](https://www.irs.gov).

Comisión Federal de Comercio: si recibe por correo electrónico ofertas no solicitadas o mensajes no deseados, puede reenviarlos a la Comisión Federal de Comercio a spam@uce.gov o llamar a la línea de ayuda al consumidor de la FTC al 1-877-382-4357 (teletipo: 1-866-653-4261) o visite [ftc.gov](https://www.ftc.gov).

Centro de Quejas de Delitos en Internet de la Oficina Federal de Investigaciones (Federal Bureau of Investigations, FBI): para denunciar posibles estafas electrónicas, visite [ic3.gov](https://www.ic3.gov).

Oficina de Protección Financiera del Consumidor: para obtener asistencia con hipotecas, tarjetas de crédito y préstamos estudiantiles u otros productos financieros para consumidores, llame al 1-855-411-2372 (teletipo: 1-855-729-2372) o visite [consumerfinance.gov](https://www.consumerfinance.gov).

Lista “no llamar” nacional: para evitar recibir llamadas de telemarketing o de abogados, inscríbese en el Registro “no llamar” al 1-888-382-1222 (teletipo: 1-866-290-4236) o [donotcall.gov](https://www.donotcall.gov).

Opción de exclusión voluntaria: para optar por no recibir ofertas de tarjetas de crédito preseleccionadas, llame al (1-888-567-8688) o visite [optoutprescreen.com](https://www.optoutprescreen.com).

Servicio postal preferente: para reducir el correo no deseado o basura, comuníquese con la Asociación de Mercadeo Directo al 212-768-7277, [dmchoice.org](https://www.dmchoice.org) o P.O. Box 643, Carmel, NY 10512

Agencias de informes crediticios:

- Para obtener sus informes crediticios anuales gratuitos, llame al 1-877-322-8228 o visite [annualcreditreport.com](https://www.annualcreditreport.com)
- Para congelar su crédito de manera segura, póngase en contacto con:
 - Equifax: 1-800-525-6285; [equifax.com](https://www.equifax.com); P.O. Box 105069, Atlanta, GA 30348
 - Experian: 1-888-EXPERIAN (397-3742); [experian.com](https://www.experian.com); P.O. Box 9554, Allen, Texas 75013
 - TransUnion: 1-800-680-7289; [transunion.com](https://www.transunion.com); división de asistencia a las víctimas de fraude, P.O. Box 2000, Chester, Pennsylvania 19016

Oficinas de Mejores Negocios en Illinois:

- Centro de Illinois: 309-688-3741
 - Chicago: 312-832-0500
 - Rockford: 815-963-2222
- O visite [bbb.org/en/us/il](https://www.bbb.org/en/us/il).

Centro de Justicia para Personas Mayores del Tribunal de Circuito del Condado de Cook: para obtener asistencia legal para residentes de 60 años o más, llame al 312-603-9233 o visite [ookcountycourt.org/ABOUT-THE-COURT/County-Department](https://www.cookcountycourt.org/ABOUT-THE-COURT/County-Department)