

Cuidado con el mercadeo engañoso

Los proveedores de energía alternativa pueden contactarlo a través de solicitudes puerta a puerta, telemercadeo, correo directo y en quioscos en lugares públicos. Desafortunadamente, muchas de estas empresas utilizan mercadeo engañoso. Puede evitar ser engañado haciendo lo siguiente:

- Si alguien le pide ver su factura de servicios públicos, diga que no y pídale que le dejen materiales para que usted los revise más tarde cuando disponga de tiempo.
- Nunca dé ni muestre su número de cuenta de servicios públicos a nadie, a menos que comprenda completamente en qué se está registrando.
- Tenga cuidado con los proveedores de energía alternativa que afirman ahorrarle dinero: sus precios suelen ser más altos que los precios de los servicios públicos tradicionales.
- Si un proveedor de energía alternativa ofrece un precio que parece más bajo que el de su servicio público, podría ser una tarifa introductoria que aumente más adelante y no se olvide de los costos ocultos.
- Ningún proveedor de energía alternativa está afiliado o respaldado por su empresa de servicios públicos ni el estado.
- Las tarjetas de regalo gratuitas u otros incentivos podrían no compensar los precios más altos.



Para obtener más información sobre proveedores alternativos, llame a la Oficina de Fraude al Consumidor del Procurador General:

Chicago
1-800-386-5438

Springfield
1-800-243-0618

Carbondale
1-800-243-0607

Línea gratuita en español:
1-866-310-8398

Individuos con audición o habla las discapacidades pueden comunicarse con nosotros utilizando el Servicio de retransmisión 7-1-1.

También puede enviar una queja en línea:
www.IllinoisAttorneyGeneral.gov

Si tiene problemas para pagar las facturas de servicios públicos de su hogar, es posible que pueda obtener un plan de pago a través de su servicio público o recibir dólares de asistencia a través del Programa Estatal de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés). Para obtener más información, comuníquese con la línea gratuita de servicio al cliente de la Comisión de Comercio de Illinois en:
1-800-521-0795

06/23

Este material está disponible en formato alternativo.

**PROVEEDORES DE
ENERGÍA ALTERNATIVA:
PRECIOS MÁS ALTOS CON
BENEFICIOS CUESTIONABLES**

Evite prácticas engañosas y precios más altos apegiándose a su proveedor de servicios públicos



Entre junio de 2014 y mayo de 2019, los clientes en Illinois pagaron en exceso a los proveedores de electricidad alternativa más de \$870 millones.

Los proveedores alternativos son empresas con fines de lucro que venden electricidad y gas natural a los consumidores. Ofrecen exactamente la misma electricidad o gas natural que proporciona su servicio público tradicional, pero los proveedores alternativos generalmente cobran precios más altos que fluctúan sin previo aviso y con tarifas más altas.

Los vendedores pueden llegar a su puerta, llamarlo por teléfono, acercarse a usted en las tiendas minoristas o enviarle correo directo o correo electrónico. Independientemente de lo que le digan los vendedores de proveedores de energía alternativa, tenga en cuenta lo siguiente:

- **Usted no está obligado a inscribirse con un proveedor de energía alternativa. Si no toma ninguna medida, su proveedor predeterminado será su empresa de servicios públicos, cuyas tarifas están reguladas por una agencia estatal o un proveedor elegido por su gobierno local.**
- Los proveedores de energía alternativa no son parte de la empresa pública ni están aprobados por la empresa pública.
- Los proveedores de energía alternativa no forman parte de un programa de ahorro aprobado por el gobierno y no tienen que ofrecerle un buen precio ni ahorrarle dinero.
- Los cargos de un proveedor de energía alternativa aparecen en su factura de servicios públicos.
- En comparación con los servicios públicos, los proveedores de energía alternativa pueden cobrar precios más altos y generalmente lo hacen.

No se registre con un proveedor de energía alternativa a menos que comprenda que seguramente se le cobrarán precios más altos y más cobros adicionales de los que pagaría con su servicio público tradicional.

Si está inscrito con un proveedor de energía alternativa, es posible que esté pagando más por su electricidad o gas natural de lo que pagaría a su empresa de servicios por el mismo servicio. Los proveedores de energía alternativa suelen ofrecer precios iniciales bajos que parecen ser más bajos que el precio de los servicios públicos, pero aumentan sustancialmente después de unos meses.

A partir del 1 de Enero del 2020:

- Los Vendedores que intentan venderle energía deberán informarle la tarifa de la empresa de servicios públicos, también conocida como “precio a comparar” de la empresa.
- Los proveedores de energía alternativa no pueden inscribirlo si recibe asistencia financiera para pagar sus facturas de servicios públicos a través del Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) o el Plan de Pago de Porcentaje de Ingresos (PIPP).
- Si es inscrito con un proveedor de energía alternativa, no puede cambiar de un contrato de tarifa fija a un contrato de tarifa variable sin expresar su consentimiento.
- Los vendedores no pueden tratar de solicitarle o venderle si se comunican en un idioma que no entiende.

- No se le puede cobrar un cargo por cancelación anticipada o una multa por cancelar un contrato con un proveedor de energía alternativa.

Si desea cancelar, aquí le decimos como:

- **Revise su factura de servicios públicos.** Si está inscrito con un proveedor de energía alternativa, el nombre del proveedor aparecerá debajo de la parte de suministro de su factura de servicios públicos, que puede encontrarse en la parte posterior o en una página posterior de su factura.
- **Averigüe cuánto está pagando.** Un precio, en centavos por kilovatio hora, y cualquier cargo adicional se detallarán en la parte de suministro de su factura.
- **Verifique el precio de los servicios públicos.** Puede encontrar precios de servicios públicos en:
 - * Precios de electricidad: <http://pluginillinois.org/fixedrate.aspx>
 - * Precios del gas natural: <https://www.icc.illinois.gov/natural-gas-choice/products>
- **Considere cancelar y volver al prestador de servicios públicos.** Puede cancelar el servicio con un proveedor de energía alternativa contactando a la compañía. *A partir del 1 de enero del 2020, los proveedores de energía alternativa no pueden cobrarle una tarifa o penalidad por cancelar el contrato.*
- **Si fue inscrito con un proveedor de energía alternativa sin su conocimiento, llame al Procurador General Del Estado o a la Comisión de Comercio de Illinois.**